



Утверждаю
 И.о. главного врача
Н.П. Белева Н.П. Белева
 "11" октября 2022г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГАУЗ СО "Красноуральская стоматологическая поликлиника"
 на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	Мониторинг официального сайта учреждения	постоянно	Носова О.П., ведущий бухгалтер		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий предоставления услуг	Отслеживание расписаний работы врачей	постоянно	Белева Н.П., и.о. главного врача		
	Организация работы поликлиники в 2 смены	постоянно	Белева Н.П., и.о. главного врача		
	Предоставление услуг диагностических исследований	постоянно	Белева Н.П., и.о. главного врача		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность услуг для инвалидов	Организация замены входной группы (лестница наружная, пандус наружный, входная площадка, дверь)	2-3 квартал 2022 г.	АО "Святогор", директор Тропников Д.Л., благотворительность, собственные средства		
	Визуальные указатели (дублирование шрифтом Брайля)	2-3 квартал 2022 г.	АО "Святогор", директор Тропников Д.Л., благотворительность, собственные средства		
	Указатели для тактильного восприятия	2-3 квартал 2022 г.	АО "Святогор", директор Тропников Д.Л., благотворительность, собственные средства		
	Установка рельефной тактильной полосы	2-3 квартал 2022 г.	АО "Святогор", директор Тропников Д.Л., благотворительность, собственные средства		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации	Профилактические беседы с сотрудниками	постоянно	Белева Н.П., и.о. главного врача; Вяхирева М.Г., старшая медицинская сестра		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Анкетирование пациентов, выявление причин неудовлетворенности	постоянно	Белева Н.П., и.о. главного врача		