



Утверждаю:

А.А. Елсуков

Главный врач

ГАУЗ СО «Красноуральская СП»

Утверждено  
приказом ГАУЗ СО «Красноуральская СП»  
от 14.02.2018 № 33-п

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об установлении срока службы на работы (услуги) при оказании**  
**медицинских услуг**  
**в государственном автономном учреждении здравоохранения Свердловской**  
**области «Красноуральская стоматологическая поликлиника»**

1. Настоящее Положение разработано с целью улучшения регулирования взаимоотношений, возникающих между государственным автономным учреждением здравоохранения Свердловской области «Красноуральская стоматологическая поликлиника» (далее – Поликлиника) и пациентом (потребителем услуг) при оказании стоматологических услуг (выполнении стоматологических работ) по обязательному и добровольному медицинскому страхованию, за счет средств ТФОМС, предприятий, учреждений, организаций, личных средств граждан.

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 7 февраля 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 № 1006.

3. Поликлиника является «исполнителем» («изготовителем»), а пациент «потребителем» этих услуг (работ). Поликлиника несет ответственность за качество оказанных стоматологических услуг (выполненных работ), в связи с этим возникает необходимость в установлении сроков службы.

4. Срок службы – период, в течение которого исполнитель (изготовитель) обязуется обеспечивать потребителю возможность использования выполненной работы по назначению и нести ответственность



за существенные недостатки.

5. Существенный недостаток работы, услуги – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

6. В пределах установленных сроков службы Поликлиника несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по ее вине.

7. В случае выявления существенных недостатков в оказанных стоматологических услугах (выполненных работах) потребитель вправе предъявить Поликлинике требование о безвозмездном устранении таких недостатков, если докажет, что они возникли до передачи услуги потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

7. Поликлиника доводит до сведения пациента указанные сроки службы путем размещения копии настоящего Положения на информационном стенде, либо в «папке пациента», в виде записи в медицинской амбулаторной карте, на официальном сайте Поликлиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8. Поликлиника не несет ответственность за вред, причиненный здоровью пациента в период установленного срока службы, если пациент не соблюдает рекомендации врача по уходу за полостью рта, уходу за протезами.

9. Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или областном уровне, регулирующие взаимоотношения пациентов и учреждений, оказывающих стоматологические услуги, либо до отмены или изменения настоящего Положения приказом главного врача Поликлиники.

10. Сроки службы на работы (услуги) при оказании стоматологической помощи по постановке пломб, несъемных ретейнеров, шин составляет 6 (шесть) месяцев с момента установки в полости рта; по изготовлению ортопедических конструкций – 9 (девять) месяцев с момента установки в полости рта.

11. Настоящее Положение вступает в силу с 1 апреля 2018 года.