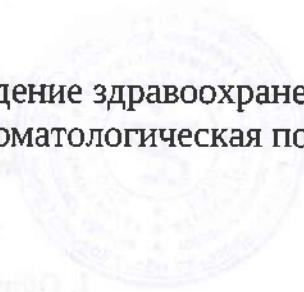


государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Красноуральская стоматологическая поликлиника»



ПРАВИЛА

предоставления

платных медицинских стоматологических услуг

в ГАУЗ СО «Красноуральская СП»

г. Красноуральск

2023 год

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской стоматологической помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

7. Поликлиника, в рамках реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

8. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских стоматологических услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, принимаются поликлиникой, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. При предоставлении платных медицинских услуг поликлиникой соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, правила диагностических исследований, другие положения об организации оказания медицинской помощи, утвержденные в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

10. Платные медицинские услуги в соответствии с Номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, предоставляются исполнителем в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

11. Информация об исполнителе и оказываемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

12. Поликлиника предоставляет потребителю о себе следующую информацию:

- адрес места нахождения;
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о поликлинике в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- адрес(а) места осуществления медицинской деятельности;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номере и дате приказа (распоряжения) лицензирующего органа о предоставлении или переоформлении лицензии, сроке ее действия, а также об органе, предоставившем лицензию, в том числе путем предоставления доступа к общедоступной информации, содержащейся в электронных реестрах лицензий.

В случае временного приостановления деятельности поликлиники для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель информирует потребителей о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого организация не будет осуществлять свою деятельность.

13. Помимо информации, предусмотренной пунктом 12 настоящих Правил, исполнитель доводит до сведения потребителей также следующую информацию:

- а) выписка из реестра лицензий;
- б) перечень платных медицинских услуг в соответствии с Номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации с указанием цен в рублях;
- в) порядок и условия предоставления медицинской помощи, а также предельные сроки ожидания оказания медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- г) стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии с которыми оказываются медицинские услуги;
- д) требования, которые должны обеспечивать безопасность оказания услуги для потребителя, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя;
- е) сроки оказания платных медицинских услуг;
- ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- з) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

и) образец договора на оказание платных медицинских услуг;

к) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

л) адреса и телефоны учредителя, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, территориального фонда обязательного медицинского страхования.

14. Информация, указанная в пунктах 12-13 настоящих Правил, доводится исполнителем до сведения потребителей посредством размещения на официальном сайте поликлиники в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени поликлиники.

По требованию потребителя (заказчика) информация также может быть предоставлена в письменном виде или путем ее направления на указанный им адрес электронной почты.

15. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

16. Исполнитель доводит до потребителя информацию о форме и способах направления претензий, а также сообщает потребителю почтовый адрес и (или) адрес электронной почты, на которые потребителем может быть направлена претензия, так же, потребитель вправе направить претензию в любой форме и любым способом.

Исполнитель имеет книгу отзывов и предложений ГАУЗ СО «Красноуральская СП», которая находится в регистратуре поликлиники и предоставляется потребителю по его требованию, сведения о местонахождении книги расположены на стендах «Информация для потребителей». При заключении договора дистанционным способом исполнителем указывается ссылка на электронную книгу отзывов и предложений позволяющий оставить отзыв о качестве и безопасности предоставляемых услуг, либо доводится до сведения потребителей таким способом, чтобы не вызвать у потребителя затруднений в ее поиске.

Потребитель вправе подать претензию исполнителю, либо изложить претензию в книге отзывов и предложений поликлиники.

В случае поступления претензии от потребителя исполнитель направляет ему ответ в отношении заявленных требований в десятидневный срок со дня получения претензии.

Ответ направляется по адресу электронной почты, указанному потребителем в претензии, а при его отсутствии - заказным письмом с уведомлением о вручении либо иным способом, который позволяет зафиксировать факт направления ответа и его получения потребителем.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

17. Договор на оказание платных медицинских услуг (платной медицинской услуги) (далее - договор) оформляется потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме (приложение № 1).

18. В Договоре указывается следующее:

а) сведения об исполнителе:

- полное наименование поликлиники, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (статус лицензии, регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, выдавший лицензию), перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности;

б) сведения о потребителе:

- фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон;

- номер полиса обязательного медицинского страхования (при наличии);

- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя:

- фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон;

- фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

г) сведения о заказчике:

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика, данные документа, удостоверяющего личность - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика, ИНН, ОГРН, номер телефона, доверенность (приказ о назначении на должность) на лицо, представляющее заказчика - юридического лица;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

з) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись; фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

и) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

к) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

19. Договор об оказании платных медицинских услуг не должен содержать условия об ограничении ответственности исполнителя за результат лечения.

Условие договора, ограничивающие ответственность исполнителя, признается ничтожным.

Условия договора не могут менять положения законодательства РФ в сфере регулирующих предоставление платных медицинских услуг.

Безусловными и неотчуждаемыми являются права пациента как потребителя платных медицинских услуг:

- на односторонний отказ от договора;

- на выбор способа оплаты оказанных услуг;

- на выбор требований к исполнителю при обнаружении недостатков оказанных услуг;

- на обращение в суд за защитой нарушенных прав и охраняемых законом интересов без соблюдения досудебного порядка урегулирования спора;

- на выбор территориальной подсудности рассмотрения спора, вытекающего из договора об оказании платных медицинских услуг;

- на выбор средств и способов защиты нарушенных прав.

20. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается между потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

Срок хранения исполнителем договора об оказании платных медицинских услуг 5 лет.

21. На предоставление платных медицинских услуг составляется смета, ее составление является обязательным, при этом является неотъемлемой частью договора.

22. В случае если при предоставлении платных медицинских стоматологических услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских

услуг, не предусмотренных договором, исполнитель предупреждает об этом потребителя (заказчика) в письменном виде.

Без письменного согласия потребителя (заказчика), оформленного в виде дополнительного соглашения к договору, либо нового договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости, исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

23. Не допускаются:

- оказание дополнительных медицинских услуг и корректировка сроков лечения без письменного согласия пациента, а также уменьшение размера законной неустойки;
- односторонний отказ исполнителя гарантийных обязательств перед пациентом;
- на одностороннее досрочное расторжение договора исполнителем в случае нарушения пациентом его условий.

Пациент не обязан доказывать конкретные обстоятельства, если это не предусмотрено законом (подп. 12 п. 2 ст. 16 Закона о защите прав потребителей).

24. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

25. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

26. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором об оказании услуги (выполнении работы), заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

27. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских стоматологических услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция, иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

28. Исполнителем после исполнения договора об оказании платных медицинских услуг выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских стоматологических услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Указанная информация предоставляется потребителю бесплатно.

29. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских стоматологических услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

30. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должны соответствовать этим требованиям.

31. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

32. Исполнителем при оказании платных медицинских услуг соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных, отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

33. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

VI. Особенности оказания услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

34. Договор на оказание платных медицинских услуг (платной медицинской услуги) может быть заключен посредством использования информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ).

35. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться с информацией о наименовании организации, о государственной регистрации исполнителя, режиме его работы, идентификационном номере налогоплательщика, с информацией об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренной статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителя", способах оплаты услуги (работы), сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (статусе лицензии, регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии, лицензирующем органе, выдавшем лицензию), а также адресе электронной почты и адресе, по которому принимаются претензии потребителей, номерах телефонов исполнителя.

Указанная информация размещается на главной странице официального сайта Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

36. Договор с потребителем считается заключенным с момента оформления потребителем соответствующей заявки (акцепта) и внесения частично или полностью оплаты по нему с учетом положений статьи 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

С момента получения акцепта и осуществления потребителем (заказчиком) частичной или полной оплаты по договору, все условия договора остаются неизменными и не корректируются исполнителем в ущерб правам и законным интересам потребителя.

37. При заключении договора исполнитель предоставляет потребителю подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение содержит сведения о заключенном договоре, перечне предоставляемых платных медицинских услуг и его условиях.

38. Идентификация потребителя в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", если необходимость такой идентификации предусмотрена законодательством Российской Федерации.

39. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором об оказании услуги, заключенным с исполнителем, с учетом положений статьи 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

40. При заключении договора об оказании платных медицинских услуг дистанционным способом отказ потребителя от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

41. Потребитель вправе направить претензию в любой форме и любым способом. При этом исполнитель обеспечивает прием претензии потребителя дистанционным способом.

42. При дистанционном способе оказания платных медицинских услуг по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем по договору оказания услуг, исполнителем проводится в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Оплата медицинской услуги потребителем путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем, не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества.

VII. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

43. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

44. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

45. В целях защиты прав потребителя в случае его обращения, поликлиника предоставляет в контрольные (надзорные) органы по их требованию запрашиваемую информацию об оказанных потребителю платных медицинских услугах.

46. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляется Министерством здравоохранения Свердловской области, а также Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения в части осуществления государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности и Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в части защиты прав потребителей.

Приложение № 1
к Правилам предоставления
платных медицинских стоматологических услуг

ОБРАЗЕЦ

УВЕДОМЛЕНИЕ

В соответствии с п. 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 №736, настоящим подтверждаю, что до заключения договора о предоставлении мне платных медицинских услуг, уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на моем состоянии здоровья.

«__» _____ 20__ г.

_____ (подпись)

_____ (Ф. И. О.)

Настоящим Я, _____, подтверждаю, что до заключения договора возмездного оказания медицинских услуг информирован Исполнителем о возможности получения без взимания платы соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской.

Мне (нам) разъяснено, что Пациент (Потребитель) может получить как один из видов платных медицинских и иных услуг, так и несколько видов платных медицинских и иных услуг.

Мной, Заказчиком (Пациентом (Потребителем)), без какого-либо принуждения и по согласованию с врачом выбраны виды платных медицинских услуг, которые Пациент (Потребитель) желает получить в ГАУЗ СО «Красноуральская СП» и согласен(на) оплатить лечение.

Мы, Заказчик и Пациент (Потребитель), ознакомлены с положениями настоящего документа путем его прочтения.

«__» _____ 20__ г.

_____ (подпись)

_____ (Ф. И. О.)

Договор № _____ от _____ 20__ г.

на оказание платных медицинских услуг

г. Красноуральск

«__» _____ 20__ г.

Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Красноуральская стоматологическая поликлиника» (сокращенное наименование - ГАУЗ СО «Красноуральская СП»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице и.о. главного врача Беляевой Натальи Пантелеевны, действующего на основании Устава, адрес места нахождения: 624330, Свердловская область, г. Красноуральск, ул. Каляева, д.63, Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ серия 66 номер 007426109, выданного Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 27 по Свердловской области, имеющее Лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01021-66/00301744, срок действия - бессрочная, лицензирующий орган Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения, (перечень работ (услуг), составляющий медицинскую деятельность указан в п. 9.1 договора) выданную Министерством здравоохранения Свердловской области от 22.10.2015 года, с изменениями - Приказ Федеральной службы по надзору здравоохранения от 29.07.2022 № 6929 (620014, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Попова,30, тел: 371-63-62) с одной стороны, и гражданин:

(Ф.И.О., дата рождения, паспортные данные)

Паспорт: _____

зарегистрированный(ая) по адресу

телефон _____, именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент (Потребитель)», непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору либо являющийся (являющаяся) представителем Потребителя _____ (Ф.И.О. потребителя)

в силу закона, или «Заказчик», в случае заключения договора в интересах третьего лица (Потребителя), с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Пациенту (Потребителю) платные медицинские услуги доврачебной медицинской помощи: по сестринскому делу, рентгенологии, стоматологии, стоматологии ортопедической, при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической (далее – Услуги), отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

Платные медицинские услуги по настоящему договору предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Пациента (Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан до заключения настоящего договора.

1.2. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, соответствуют действующему у Исполнителя прейскуранту.

1.3. Сведения о квалификации и сертификации специалистов, документы специалистов соответствуют требованиям, предъявляемым к профессиональному образованию и квалификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги.

1.4. Оказание платных медицинских услуг возлагается на врача, имеющего сертификат, который вместе с Исполнителем несет солидарную ответственность перед Заказчиком за качество предоставляемых медицинских услуг.

1.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель предупреждает об этом Заказчика и Пациента (Потребителя). Стоимость этих услуг согласовывается Исполнителем с Заказчиком и (или) Пациентом (Потребителем) дополнительно, путем заключения дополнительного соглашения к настоящему договору. Без письменного согласия Заказчика и (или) Пациента (Потребителя) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

1.6. В случае если при предоставлении платных услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента (Потребителя) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», при этом Исполнитель самостоятельно определяет объем исследований и оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим договором. Такие расходы возмещаются Поликлинике в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ обязательного медицинского страхования.

1.7. Услуги по настоящему договору оказываются после заключения договора. Исполнитель обязуется приступить к оказанию медицинских услуг, предусмотренных настоящим договором с момента его подписания и завершить их оказание в срок, предусмотренный и согласованный Сторонами планом лечения (приложение № 1 к настоящему договору).

2. Условия, порядок и сроки получения медицинских услуг

2.1. Медицинские услуги по настоящему Договору оказываются в помещениях по месту нахождения Исполнителя: 624330, Свердловская область, г. Красноуральск, ул. Каляева, 63, амбулаторно. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям. До заключения настоящего договора Заказчику и (или) Пациенту (Потребителю) предоставлена информация о Правилах предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ СО «Красноуральская СП» и Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг в Российской Федерации.

2.2. До заключения настоящего договора Заказчику и Пациенту (Потребителю) предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных Гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. До заключения настоящего договора Заказчик и (или) Пациент (Потребитель) ознакомлены с информацией об Исполнителе, с лицензией на право осуществления медицинской деятельности и соответствующем ей перечне платных услуг, которые имеет право оказывать Исполнитель, а также о ценах на платные услуги, условиях порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты, о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, уровне их профессионального образования, квалификации, о графике работы медицинских работников и режиме работы Исполнителя и сроках ожидания, условиях, о контролирующих органах как по надзору в сфере здравоохранения, так и в сфере защиты прав потребителей, а также иная установленная действующим законодательством РФ информация, размещается на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://krstomat.ucoz.ru>), а также на информационном стенде в помещении Исполнителя.

2.4. До заключения настоящего договора Пациент (Потребитель) уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента (Потребителя).

2.5. При отсутствии соответствующих технических возможностей у Исполнителя, Исполнитель оставляет за собой право направить Потребителя в иную специализированную медицинскую организацию. При этом оплату за соответствующее виды медицинской помощи Потребитель осуществляет сам, по расценкам данной организации.

2.6. Медицинская услуга считается оказанной после подписания Акта выполненных работ (услуг).

2.7. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств. Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год, если за 10 (десять) дней до даты его окончания ни одна из сторон не выразит в письменном желании отказаться от исполнения настоящего Договора.

2.8. По согласованию сторон срок оказания медицинских услуг может быть изменен, путем заключения дополнительного соглашения к настоящему договору.

2.9. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим предоставление платных медицинских услуг.

3. Цена и порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг(и) определяется на основании плана лечения, устанавливается действующим на момент обращения прейскурантом цен (тарифов). Окончательная стоимость лечения определяется в соответствии с клинической картиной, и тарифицируются согласно действующему прейскуранту. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется необходимость изменения согласованного сторонами объема лечения, то стоимость может быть скорректирована. Окончательная стоимость услуг(и) указывается в Акте выполненных работ.

3.2. В соответствии со статьями 424 и 781 ГК РФ Заказчик/Пациент (Потребитель) обязан оплатить Исполнителю оказанные ему медицинские услуги в сроки и порядке, указанном в настоящем договоре.

3.3. Расчеты осуществляются путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя с выдачей контрольно-кассового чека или иного бланка строгой отчетности, который является обязательным приложением к настоящему договору или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на лицевой счет Исполнителя.

НДС не облагается в соответствии с п. 2 статьи 149 НК РФ.

Оплата услуг по терапевтической и хирургической стоматологии осуществляется авансом или непосредственно после получения Услуги.

При зубопротезировании оплата производится в два этапа:

- предварительный аванс - 50% стоимости и окончательный расчет при последней примерке ортопедических конструкций.

3.4. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг, с согласия Заказчика стоимость медицинских услуг может быть увеличена Исполнителем. При оказании дополнительных (специализированных) методов обследования путем проведения рентгенографических и других необходимых диагностических процедур, рентгеновские снимки остаются в медицинской карте пациента, которая ведется в единственном экземпляре и хранится у Исполнителя.

3.5. Излишне оплаченные Заказчиком (Потребителем) суммы подлежат возврату.

3.6. По требованию Пациента или Поликлиники, на предоставление Услуг может быть составлена смета (план лечения) со сроками исполнения, являющаяся неотъемлемой частью Договора, сроки могут быть пересмотрены, если Пациент (Потребитель) не может придти на прием по графику, установленному ранее, или при невозможности принять Пациента (Потребителя) по техническим причинам Поликлиники.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Пациент (Потребитель) имеет право: - на выбор врача; профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям; на получение консультаций врачей-специалистов; на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в его интересах может быть передана информация о состоянии его здоровья; на защиту сведений, составляющих врачебную тайну; на отказ от медицинского вмешательства в случаях, предусмотренных законодательством; на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи; отказаться от получения медицинской услуги и получить обратно оплаченную сумму за вычетом возмещений Исполнителю фактически понесенных расходов, на односторонний отказ от договора, на выбор способа оплаты оказанных услуг, на выбор требований к исполнителю при обнаружении недостатков оказанных услуг, на обращение в суд за защитой нарушенных прав и охраняемых законом интересов без соблюдения досудебного порядка урегулирования спора, на выбор территориальной подсудности рассмотрения спора, вытекающего из договора об оказании платных медицинских услуг, на выбор средств и способов защиты нарушенных прав.

Получать от Исполнителя в доступной форме имеющуюся информацию об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показания (противопоказания) к применению.

4.2. Пациент (Потребитель) обязан: информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях; соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, соблюдать режим работы медицинского учреждения; соблюдать план лечения, выполнять все рекомендации

медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему по договору медицинские услуги, по диагностике и лечению, в том числе соблюдать указания медицинского учреждения (работника), предписанные на период после оказания услуг. Во время действия настоящего договора уведомлять Исполнителя об использовании препаратов, назначенных специалистами других лечебных организаций.

Заказчик или Пациент (Потребитель) обязуется оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены настоящим договором.

Пациент (Потребитель) обязан явиться на прием в назначенное время, при невозможности явки заблаговременно (за 24 часа) сообщить об этом Исполнителю по телефону: 8 (34343) 2-14-18.

Пациент (Потребитель) обязуется не являться на прием в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.3. Подписанием настоящего договора Потребитель (Заказчик), в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных", дает свое согласие на обработку персоналом Исполнителя своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны и адреса электронной почты, реквизиты полиса ОМС (ДМС), данные о состоянии своего здоровья и иные персональные данные в медико-профилактических целях, для установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, в целях уведомления об услугах и акциях по почте, электронной почте и сотовой связи посредством телефонных звонков и СМС. В процессе оказания медицинской помощи Потребитель (Заказчик) дает право Исполнителю передавать свои персональные данные, фотографии, рентгеновские снимки и сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам в интересах своего обследования, лечения и оценки качества диагностики, лечения и профилактики. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Потребителем (Заказчиком) в письменном виде.

4.4. Исполнитель вправе:

- в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема, по согласованию с Пациентом, перенести визит на другое время;
- изменять прейскурант (перечень) Услуг в одностороннем порядке, путем размещения на сайте Исполнителя, а также информационном стенде;
- в целях внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности проводить фотографирования Заказчика (Пациента), установить на территории ГАУЗ СО «Красноуральская СП» видеонаблюдение;
- не допускать в кабинет лечащего врача посторонних лиц (включая мужа, жену и иных родственников Заказчика (Пациента)) во время оказания медицинских услуг Пациенту, за исключением случаев, предусмотренных ч.5 ст.19 ФЗ № 323-ФЗ от 21.11.2011;
- не приступать к оказанию новых Услуг, а начатые Услуги приостанавливать в случае неоплаты или несвоевременной оплаты Потребителем Услуг в соответствии с настоящим договором, а также в случае, если Потребитель настаивает на лечении, которое не соответствует действующим стандартам, требованиям к технологии, медицинским показаниям.

4.5. Исполнитель обязан: оказать Потребителю квалифицированную, качественную медицинскую помощь в установленный срок в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе предъявляемыми к качеству медицинских услуг; соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах, обеспечивать анонимность обращения за медицинской помощью; предоставлять

Заказчику, Потребителю достоверную, доступную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, связанном с ними риске, о возможных осложнениях при оказании ему медицинских услуг, ожидаемых результатах лечения, используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийного срока), показаниях (противопоказаниях) к применению; медицинских работников медицинской организации, уровне их образования и квалификации; вести медицинскую документацию в установленном порядке.

Предоставлять для ознакомления копию Устава, копию Лицензии на осуществление медицинской деятельности, с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

Предоставлять смету на оказание платных медицинских услуг при этом она является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.6. Исполнитель обязан по окончании оказания медицинской услуги по требованию Потребителя выдать медицинские документы, отражающие состояние его здоровья (их копии, выписки из медицинских документов) за исключением, получающим медицинскую помощь анонимно.

4.7. Исполнитель несет ответственность за выявленные недостатки оказанных медицинских услуг в течение гарантийных сроков, установленных законодательством РФ в сфере предоставления медицинских услуг, Федеральным законом о защите прав потребителей и Положением об установлении срока службы на работы (услуги) при оказании медицинских услуг ГАУЗ СО «Красноуральская СП».

5. Порядок изменения и расторжения договора

5.1. Соглашение об изменении или досрочном расторжении договора совершается в письменной форме.

5.2. Настоящий договор, может быть, расторгнут в случаях и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ и локальными актами Исполнителя.

5.3. Заказчик (Пациент (Потребитель)) предупреждает Исполнителя о досрочном расторжении договора в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением другой стороны за 15 календарных дней до даты планируемого расторжения.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской помощи, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

6.3. В случае отказа Заказчика и (или) Пациента (Потребителя) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Заказчик и (или) Пациент (Потребитель) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору.

6.4. При надлежащем исполнении обязательств Исполнителем, в соответствии с Договором и действующим законодательством, отсутствие ожидаемого Пациентом результата не является основанием для признания обязательства не выполненным.

6.5. В случае неблагоприятного исхода лечения в связи: - с нарушением Пациента врачебных рекомендаций и режима лечения; с возникновением предполагаемых осложнений, рисков, дискомфортных состояний, указанных в подписанном Заказчиком (Пациентом) Информированном добровольном согласии или в медицинской документации Пациента; - при наступлении результата лечения по причинам, возможность возникновения которых была указана и согласована с Пациентом при

получении Информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг или медицинской карте Пациента, предъявление претензий Пациента по качеству оказания медицинских услуг после вмешательства самого Пациента или специалиста другой медицинской организации в гарантийную стоматологическую конструкцию или после получения в другой медорганизации стоматологических услуг, способных прямо или косвенно повлиять на гарантийную стоматологическую конструкцию, а также при нарушении Пациентом условий гарантий и после истечения сроков гарантии и сроков службы о вещественных результатах медицинских услуг, Исполнитель ответственности не несет.

7. Рассмотрение споров

7.1. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров.

7.2. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Дополнительные условия

8.1. Заказчик и (или) Пациент (Потребитель) подтверждает, что договор прочитан, смысл и значение договора понятны, и соответствуют его (их) намерениям.

8.2. Пациент(Потребитель) дает согласие на обработку персональных данных в медико-профилактических целях.

8.3. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика, третий – у Потребителя. В случае если договор заключается между Пациентом (Потребителем) и Исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

8.4. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи Исполнителя – главного врача ГАУЗ СО «Красноуральская СП» (и.о. главного врача ГАУЗ СО «Красноуральская СП») и подписи кассира, действующего на основании доверенности, на договорах на оказание платных медицинских услуг, дополнительных соглашениях, Актах выполненных работ к настоящему договору, а также на иных документах, имеющих значение для исполнения, заключения или прекращения договора на оказание платных медицинских услуг.

9. Перечень работ (услуг), составляющий медицинскую деятельность

Исполнитель осуществляет виды работ (услуг) в соответствии с лицензией № Л041-01021-66/00301744:

- при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; стоматологии ортопедической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической;

- при проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.

10. Заключительные положения

10.1. Обработка персональных данных Представителя и Потребителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Условия и сроки ожидания Услуг устанавливаются Исполнителем и предоставляются для ознакомления до заключения Договора.

10.3. В случае опубликования Представителем/Потребителем, в том числе анонимно, в СМИ или в сети Интернет недостоверных сведений, касающихся оказания медицинских услуг Исполнителем, Представитель предоставляет Исполнителю право опубликовать в том же или ином источнике опровержение.

10.4. Представитель проинформирован, что Исполнитель проводит видеонаблюдение с фиксацией видео и аудио данных, а также запись телефонных разговоров в целях обеспечения безопасности присутствующих в клинике и проведения контроля качества оказания медицинских услуг.

10.5. Документы, подтверждающие постановку диагноза, выбор тактики лечения, объем и сроки проведенного лечения, хронологию лечения, а также анкеты Потребителя, информированные добровольные согласия Потребителя (законного представителя) на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства и иные медицинские документы, относящиеся к оформлению услуг по настоящему договору, хранятся у Исполнителя.

10.6. Заказчик подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от «11» мая 2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от «4» октября 2012 г. №1006), а также с действующими в Поликлинике:

- Прейскурантом на платные медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;

- Положением об оказании платных медицинских услуг в Поликлинике;

- Правилами поведения пациента в Поликлинике;

- Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании медицинских услуг в Поликлинике.

11. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель:

ГАУЗ СО «Красноуральская СП», 624330, Свердловская область, г. Красноуральск, ул. Каляева, 63, ИНН 6618000445, ОГРН 1026601214232, КПП 668101001, БИК 016577551, Министерство финансов Свердловской области (ГАУЗ СО «Красноуральская СП» л/с 33013006570), казн/с 03224643650000006200, Уральское ГУ банка России/УФК по Свердловской области г. Красноуральск, ЕКС 40102810645370000054.

Подпись: _____

МП

Заказчик:

(Ф.И.О)

подпись: _____

Пациент (Потребитель):

(Ф.И.О)

подпись: _____

ПЛАН ЛЕЧЕНИЯ

(вид, объем, стоимость оказания платных услуг)
(Стоимость одной УЕТы _____ рублей)

Ф.И.О. пациента _____

Адрес: _____

Объем работы:

№ п/п	платная услуга	гарантия	стоимость

Стоимость работы: _____

Врач _____

Медсестра _____

Зубной техник _____

Исполнитель: Главный врач _____ (_____)

Потребитель _____ (_____)

Заказчик _____ (_____)

Приложение № 2
к договору на оказание платных медицинских услуг
от _____ 20__ г. № _____

Виды предоставляемых платных медицинских услуг, их стоимость

№ п/п	Код медуслуги	Наименование медуслуги	Единица измерения	Стоимость услуги (руб.)
1	2	3	4	5

Приложение № 3
к договору на оказание платных медицинских услуг
от _____ 20__ г. № _____

Смета на оказание платных медицинских услуг

№ п/п	Код медуслуги	Наименование медуслуги	Единица измерения	Стоимость услуги (руб.)	Кол-во услуг	Общая стоимость медицинской услуги
1	2	3	4	5	6	7
Стоимость платных медицинских услуг итого:						

АКТ
выполненных работ (услуг)
к договору на оказание платных медицинских услуг
от _____ 20__ г. № _____

г. Красноуральск

«__» _____ 20__ г.

Государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Красноуральская стоматологическая поликлиника» (сокращенное наименование - ГАУЗ СО «Красноуральская СП»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице и.о. главного врача Беляевой Натальи Пантелеевны, действующего на основании Устава и Пациент _____

составили настоящий Акт о том, что Платные медицинские услуги, указанные в Плане лечения к договору на оказание платных медицинских услуг от _____ 20__ г. № _____, согласно п. 1.1. вышеуказанного Договора, выполнены полностью и в срок на общую сумму _____ (_____)

рублей.

Стороны претензий друг к другу не имеют.

Подписи:

Исполнитель: _____
МП

Заказчик: _____

Пациент (Потребитель): _____