



Утверждаю
И.о. главного врача
Н.П. Беляева
Н.П. Беляева
"29" декабря 2023г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГАУЗ СО "Красноярская стоматологическая поликлиника"
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы					
Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы	Мониторинг официального сайта учреждения	постоянно	Носова О.П., ведущий бухгалтер			
	II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий предоставления услуг	Отслеживание расписаний работы врачей	постоянно	Беляева Н.П., и.о. главного врача			
	Организация работы поликлиники в 2 смены	постоянно	Беляева Н.П., и.о. главного врача			
	Предоставление услуг диагностических исследований	постоянно	Беляева Н.П., и.о. главного врача			
	III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность услуг для инвалидов	Маркировка кабинетов, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля на котрасной основе	2-3 квартал 2024 г.	Беляева Н.П., и.о. главного врача			
	Установка рельефной тактильной полосы	2-3 квартал 2024 г.	Беляева Н.П., и.о. главного врача			
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации	Профилактические беседы с сотрудниками	постоянно	Беляева Н.П., и.о. главного врача; старшая медицинская сестра			
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Анкетирование пациентов, выявление причин неудовлетворенности	постоянно	Беляева Н.П., и.о. главного врача			