

План

мероприятий по улучшению качества медицинской помощи, оказываемой  
в ГАУЗ СО «Красноуральская СП» на 2024 год

№	Наименование	Ответственный	Срок исполнения
<b>1. Организационно-распорядительные мероприятия</b>			
1	Издание приказов и иных локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность учреждения по улучшению и развитию системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Совершенствование локального нормативного обеспечения	Главный врач	Постоянно
2	Размещение на официальном сайте ГАУЗ СО «Красноуральская СП» в сети Интернет плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в ГАУЗ СО «Красноуральская СП», информирование граждан в сфере здравоохранения	Главный врач	
<b>2. Организационные и образовательные мероприятия</b>			
3	Расчет, обоснование, согласование, предложение ГАУЗ СО «Красноуральская СП» объемов медицинской помощи на следующий год в рамках реализации территориальной программы госгарантий бесплатного оказания медицинской помощи с учетом кадрового потенциала учреждения	Главный врач, ведущий экономист	2024 и далее - ежегодно
4	Предложения учреждения <sup>1</sup> по совершенствованию нормативного обеспечения	Главный врач	По мере необходимости
5	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы ГАУЗ СО «Красноуральская СП» и рейтингов его деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	Главный врач; Старшая медсестра	Ежеквартально
6	Размещение на сайте ГМУ ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) в сети Интернет достоверной информации, установленной Приказом Министерства финансов РФ от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	Главный бухгалтер; ведущий экономист	Постоянно
7	Размещение на официальном сайте ГАУЗ СО «Красноуральская СП» в сети Интернет достоверной информации	Главный врач	Постоянно

<sup>1</sup> - ГАУЗ СО «Красноуральская СП»

№	Наименование	Ответственный	Срок исполнения
8	Обучение и инструктаж работников	Главный врач, старшая медсестра	Постоянно
9	Соблюдение Порядков маршрутизации пациентов при оказании стоматологической помощи, утвержденных приказами Министерства здравоохранения Свердловской области	Главный врач	Постоянно
10	Информатизация учреждения: Обновление и продление лицензий/ сертификатов программного обеспечения для медработников: 10.1. Антивирусная защита; 10.2. Секретнет; 10.3. Услуги программиста; 10.4. Техподдержка РМИС; 10.5. Легализация программного обеспечения на компьютерах; 10.6. Компьютеризация рабочих мест врачей и медсестер.	Главный врач; главный бухгалтер	Постоянно* <sup>2</sup>
11	Издание и приобретение инструкций, методических пособий, рекомендаций и другой профессиональной литературы	Главный врач, старшая медсестра	Постоянно
12	Внедрение средств автоматизации	Главный врач	Постоянно*
<b>3. Мероприятия по совершенствованию материально-технической и технологической базы</b>			
13	Приобретение медицинской мебели, инвентаря; проведение ремонтов в кабинетах и помещениях поликлиники	Завхоз	Постоянно*
14	Внедрение современных технологий и замена оборудования: 14.1. Металлокерамика (работа по договору с г.Нижний Тагил, п.Баранчинский); 14.2. Радиовизиография; 14.3. Приобретение пескоструйного аппарата; 14.4. Эндодонтические наконечники; 14.5. Литейная установка; 14.6. Печь для металлокерамики; 14.7. Пресс для изготовления протезов из безакриловой пластмассы	Главный врач	Постоянно*
<b>4. Мероприятия по развитию кадрового потенциала, в том числе повышение квалификации работников</b>			
15	Создание условий для роста профессионализма работников	Главный врач, старшая медсестра	Постоянно
16	Повышение квалификации, курсы усовершенствования и сертификации работников	Главный врач, специалист по кадрам	Постоянно
17	Подача заявки на включение претендентов на целевой набор обучающихся в УГМУ	Главный врач, специалист по кадрам	Май 2024

<sup>2</sup> (\*) - при наличии финансовых средств

№	Наименование	Ответственный	Срок исполнения
18	Образовательные мероприятия: врачебные конференции; собрания среднего медперсонала.	Главный врач, старшая медсестра	См. схему
<b>5. Прочие мероприятия, направленные на улучшение качества</b>			
19	<p>Социально-экономические условия для привлечения сотрудников:</p> <p>19.1. Оплата жилья по найму;</p> <p>19.2. Оплата проезда к месту работы;</p> <p>19.3. Оплата лечения и оздоровления работников;</p> <p>19.4. Материальная помощь при дорогостоящем лечении;</p> <p>19.5. Обучение и переподготовка медицинских кадров;</p> <p>19.6. Меры поддержки медицинских работников на территории присутствия предприятий УГМК</p> <p>19.7. Проведение СОУТ;</p> <p>19.8. Обеспечение спецодеждой и СИЗ.</p>	<p>Главный бухгалтер</p> <p>Главный врач</p> <p>Заведующий хозяйством</p>	<p>По запросу</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>

**Целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи,  
оказываемой в ГАУЗ СО «Красноуральская СП» на 2024 год**

№ п/п	Наименование критерия	Единица измерения	Плановое (целевое) областное значение	Плановое (целевое) значение учреждения
<b>I. Критерии доступности медицинской помощи</b>				
1	Удовлетворенность населения медицинской помощью	% от числа опрошенных	Не менее 85	Не менее 85
<b>II. Критерии качества медицинской помощи</b>				
2	Количество обоснованных жалоб, в том числе на несоблюдение сроков ожидания оказания и отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на 2024 год и на плановый период 2025 и 2026 годов	абсолютное количество	не более 450	не более 50
<b>III. Критерии оценки эффективности деятельности медицинской организации</b>				
3	Выполнение функции врачебной должности	Число амбулаторных посещений в году на 1 должность	3100	2700