

Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организации по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области
 ГАУЗ СО "Красноуральская стоматологическая поликлиника"
 На 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков (в случае неисполнения в установленный срок указывается причина)	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы	Мониторинг официального сайта учреждения	ежемесячно	Носова О.П., ведущий бухгалтер	Мониторинг официального сайта учреждения в 1 квартале 2024 года выполнен	проводится 1-го числа каждого месяца
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий предоставления услуг	Отслеживание расписаний работы врачей	ежемесячно	Беляева Н.П., и.о. главного врача	Отслеживание расписаний работы врачей в 1 квартале 2024 года выполнено	проводится ежедневно
	Организация работы поликлиники в 2 смены	ежемесячно	Беляева Н.П., и.о. главного врача	Организация работы поликлиники в 2 смены в 1 квартале 2024 года выполнена	проводится ежедневно
	Предоставление услуг диагностических исследований	ежемесячно	Беляева Н.П., и.о. главного врача	Предоставление услуг диагностических исследований в 1 квартале 2024 года выполнено	проводится ежедневно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доступность услуг для инвалидов	Маркировка кабинетов, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастной основе	в течение 2024 года	Беляева Н.П., и.о. главного врача		
	Установка указателей для тактильного восприятия	в течение 2024 года	Беляева Н.П., и.о. главного врача		
	Установка рельефной тактильной полосы	в течение 2024 года	Беляева Н.П., и.о. главного врача		
	Приобретение сменного кресла-коляски	в течение 2024 года	Беляева Н.П., и.о. главного врача		
Доступность услуг для инвалидов	Оборудование санитарно-гигиенического помещения	в течение 2024 года	Беляева Н.П., и.о. главного врача		
	Заключение договора на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	в течение 2024 года	Беляева Н.П., и.о. главного врача		
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Доброжелательность, вежливость работников организации	Профилактические беседы с сотрудниками	1 раз в квартал	Беляева Н.П., и.о. главного врача; старшая медицинская сестра	Проведена устная беседа на тему "Нормы и принципы поведения работников при выполнении ими профессиональных обязанностей"	15.03.2024
	Анкетирование пациентов, выявление причин неудовлетворенности	1 раз в квартал	Беляева Н.П., и.о. главного врача	Анкетирование пациентов, выявление причин неудовлетворенности в 1 квартале 2024 года выполнено	проводится ежедневно

04.04.2024

Н.П. Беляева

