

**План
мероприятий по улучшению качества медицинской помощи, оказываемой
в ГАУЗ СО «Красноуральская СП» на 2021 год**

№	Наименование	Ответственный	Срок исполнения
1. Организационно-распорядительные мероприятия			
1	Издание приказов и иных локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность учреждения по улучшению и развитию системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Совершенствование локального нормативного обеспечения	Главный врач	Постоянно
2	Размещение на официальном сайте ГАУЗ СО «Красноуральская СП» в сети Интернет плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в ГАУЗ СО «Красноуральская СП», информирование граждан в сфере здравоохранения	Главный врач	
2. Организационные и образовательные мероприятия			
3	Расчет, обоснование, согласование, предложение ГАУЗ СО «Красноуральская СП» объемов медицинской помощи на следующий год в рамках реализации территориальной программы госгарантий бесплатного оказания медицинской помощи с учетом кадрового потенциала учреждения	Главный врач, ведущий экономист	2021 и далее - ежегодно
4	Предложения учреждения ¹ по совершенствованию нормативного обеспечения	Главный врач	По мере необходимости
5	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы ГАУЗ СО «Красноуральская СП» и рейтингов его деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	Главный врач; Старшая медсестра	Ежеквартально
6	Размещение на сайте ГМУ (www.bus.gov.ru) в сети Интернет достоверной информации, установленной Приказом Министерства финансов РФ от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	Главный бухгалтер; ведущий экономист	Постоянно
7	Размещение на официальном сайте ГАУЗ СО «Красноуральская СП» в сети Интернет достоверной информации	Главный врач	Постоянно

¹ - ГАУЗ СО «Красноуральская СП»

№	Наименование	Ответственный	Срок исполнения
8	Обучение и инструктаж работников	Главный врач, старшая медсестра	Постоянно
9	Соблюдение Порядков маршрутизации пациентов при оказании стоматологической помощи, утвержденных приказами Министерства здравоохранения Свердловской области	Главный врач	Постоянно
10	Информатизация учреждения: Обновление и продление лицензий/ сертификатов программного обеспечения для медработников: 10.1. Антивирусная защита; 10.2. Секретнет; 10.3. Услуги программиста; 10.4. Техподдержка РМИС; 10.5. Легализация программного обеспечения на компьютерах; 10.6. Компьютеризация рабочих мест врачей и медсестер.	Главный врач; главный бухгалтер	Постоянно* 2
11	Издание и приобретение инструкций, методических пособий, рекомендаций и другой профессиональной литературы	Главный врач, старшая медсестра	Постоянно
12	Внедрение средств автоматизации	Главный врач	Постоянно*
3. Мероприятия по совершенствованию материально-технической и технологической базы			
13	Приобретение медицинской мебели, инвентаря; проведение ремонтов в кабинетах и помещениях поликлиники	Завхоз	Постоянно*
14	Внедрение современных технологий и замена оборудования: 14.1. Металлокерамика (работа по договору с Нижним Тагилом, Екатеринбург); 14.2. Радиовизиография; 14.3. Приобретение пескоструйного аппарата; 14.4. Эндодонтические наконечники; 14.5. Литейная установка; 14.6. Печь для металлокерамики; 14.7. Пресс для изготовления протезов из безакриловой пластмассы	Главный врач	Постоянно*
4. Мероприятия по развитию кадрового потенциала, в том числе повышение квалификации работников			
15	Создание условий для роста профессионализма работников	Главный врач, старшая медсестра	Постоянно
16	Повышение квалификации, курсы усовершенствования и сертификации работников	Главный врач, специалист по кадрам	Постоянно
17	Подача заявки на включение абитуриентов на целевой набор обучающихся в УГМУ, участие в распределении выпускников стоматологического	Главный врач, специалист по кадрам	Март 2021, далее – постоянно в

² (*) - при наличии финансовых средств

№	Наименование	Ответственный	Срок исполнения
	факультета УГМУ		марте
18	Образовательные мероприятия: врачебные конференции; собрания среднего медперсонала.	Главный врач, старшая медсестра	См. схему ³
5. Прочие мероприятия, направленные на улучшение качества			
19	Социально-экономические условия для привлечения сотрудников: 19.1. Оплата жилья по найму; 19.2. Оплата проезда к месту работы; 19.3. Оплата лечения и оздоровления работников; 19.4. Материальная помощь при дорогостоящем лечении; 19.5. Обучение и переподготовка медицинских кадров; 19.6. Проведение СОУТ; 19.7. Обеспечение спецодеждой и СИЗ.	Главный бухгалтер Главный врач Заведующий хозяйством	По запросу Постоянно Постоянно

³ В соответствии со схемой по управлению качеством

**Целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи,
оказываемой в ГАУЗ СО «Красноуральская СП» на 2021 год**

№ п/п	Наименование критерия	Единица измерения	Плановое (целевое) областное значение	Плановое (целевое) значение учреждения
I Критерии качества медицинской помощи				
1	Удовлетворенность населения медицинской помощью	% от числа опрошенных	Не менее 81	Не менее 81
II Критерии доступности медицинской помощи				
2	Количество обоснованных жалоб, в том числе на несоблюдение сроков ожидания оказания и отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Свердловской области на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов	абсолютное количество	не более 350	не более 50
III Критерии оценки эффективности деятельности медицинской организации				
3	Выполнение функции врачебной должности	Число амбулаторных посещений в году на 1 должность	3300	2700